

## Kundeninformationen

Nachstehend informieren wir Sie über die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Vertragspartner

2. Kundenservice

3. Vertragsschluss

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

5. Kosten

6. Zahlungsweise

7. Anmeldevorgang

### **1. Vertragspartner**

Der Vertrag kommt zustande mit

Metabolic Balance GmbH & Co. KG  
Bgm.-Hallwachs-Str. 8  
D-84424 Isen

Telefon +49 (0) 80 83 - 90 79 - 0  
Telefax +49 (0) 80 83 - 90 79 - 19  
E-Mail team@metabolic-balance.com

Geschäftsführerin: Birgit Funfack

Sitz: 84424 Isen

Registergericht: Amtsgericht München

Registernummer: HRA 97601

Ust.-Id-Nr. DE 223 985 544

### **2. Kundenservice**

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 08.00 Uhr bis 13.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 80 83 - 90 79 - 0 sowie per E-Mail unter team@metabolic-balance.com.

### **3. Vertragsschluss**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, das Klientenportal im Rahmen des kostenlosen Klienten-Abonnements für einen Zeitraum von sieben Monaten kostenlos zu testen.

Sofern Sie das Klientenportal im Rahmen des kostenlosen Klienten-Abonnements für einen Zeitraum von sieben Monaten kostenlos nutzen möchten, melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Registrierungscode zur Nutzung des metabolic balance® Klientenportals an. Die Anmeldung von Personen, die nicht im metabolic balance®-Programm teilnehmen, ist ausgeschlossen. Die Vertragslaufzeit des kostenlosen Klienten-Abonnements endet automatisch nach sieben Monaten und bedarf keiner zusätzlichen Kündigung.

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit des kostenlosen Klienten-Abonnements fallen für die Nutzung des Klientenportals Kosten an. Möchten Sie ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen, können Sie dies durch Anklicken des Buttons „Abonnement bestellen“ verbindlich vornehmen.

Die Auftragsbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Damit ist der Vertrag geschlossen. Ein Vertragsschluss ist nur in deutscher Sprache möglich.

### **4. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Metabolic Balance GmbH & Co. KG

Bgm.-Hallwachs-Str. 8

D-84424 Isen

Telefax +49 (0) 8083 - 90 79 - 19

E-Mail team@metabolic-balance.com

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### **Besondere Hinweis**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **5. Kosten**

Während des kostenlosen Klienten-Abonnements fallen für den Teilnehmer keine weiteren Kosten für die Nutzung des Klientenportals an. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit des kostenlosen Klienten-Abonnements haben Sie die Möglichkeit, ein kostenpflichtiges Abonnement abzuschließen. Die Höhe der Kosten für das Abonnement sind abhängig von der gewählten Laufzeit des Nutzungsvertrages. Diese betragen EUR 17,90 bei einer Laufzeit von drei Monaten und EUR 27,80 bei einer Laufzeit von sechs Monaten. Alle Preisangaben verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie sonstiger Preisbestandteile.

## **6. Zahlungsweise**

Sie können wahlweise per Vorkasse oder PayPal bezahlen. Die Belastung erfolgt mit Durchführung des Bestellvorganges.

## **7. Anmeldevorgang**

Sofern Sie das Klienten-Abonnement nutzen möchten, melden Sie sich bitte auf der Webseite [www.metabolic-balance.com](http://www.metabolic-balance.com) mit Ihrem persönlichen Registrierungscode unter „Registrieren“ an. Über Ihren Zugang können Sie auch nach Ende des kostenlosen Klienten-Abonnements ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen. Durch Anklicken des Buttons „Abonnement bestellen“ und Eingabe der Zahlungsinformationen schließen Sie den Bestellvorgang des zahlungspflichtigen Abonnements ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und ist aus diesem Grund nach Vertragsschluss nicht mehr abrufbar.